

第1章 公司概况

願景

以「創造最佳客戶使用經驗」為核心理念，提供全方位通訊與媒體服務，成為數位匯流時代的領導者。堅持誠信為本，落實企業社會責任，為股東、員工、社會大眾創造最大價值，打造國際級一流企業。

核心競爭力

台灣大哥大橫跨行動通訊、固網、寬頻上網、有線電視產業，以跨平台數位匯流之整合能力，提供四合一服務。擁有優良的產品與服務品質，創新的研發能力與世界級的資訊安全保障，創造最佳客戶經驗。



公司簡介

台灣大哥大股份有限公司於民國八十六年二月二十五日設立，同年取得政府核發第一類電信事業特許營運執照，是第一家於台灣證券交易所上市交易之民營電信公司，也是國內第一家推出WCDMA系統之第三代(3G)行動通訊服務業者。

台灣大哥大於八十九年掛牌上櫃，為台灣第一家上櫃的行動電話業者；九十一年正式上櫃轉上市（台灣證券交易所交易代碼：3045），同年納入台灣50指數，並獲納入摩根士丹利資本國際（MSCI）投資指數成分股。

為提升營運規模、提供整合性的服務，台灣大哥大於九十年七月收購台灣南區行動電信業者泛亞電信；九十三年八月完成收購中區之東信電訊，以約30%之電信營收市佔率，居國內行動電信業的領導品牌之一。九十七年九月，正式完成合併泛亞電信及東信電訊。

九十六年陸續收購台灣固網和台灣電訊，成為台灣第二大網路服務供應商，架構橫跨行動通訊、固網、寬頻上網及有線電視「四合一」平台。九十七年正式推出「台灣大哥大」、「台灣大寬頻」、「台灣大電訊」三大新品牌，針對個人、家庭、企業用戶，提供涵蓋行動通訊、有線電視、固網的整合通信服務。

「台灣大寬頻」於九十八年七月正式推出「new TV」數位電視服務，取得在數位匯流領導地位。

台灣大哥大十餘年來在資訊安全管理、客戶服務、公司治理、企業社會責任等各項指標表現傑出，頻獲國內外評鑑肯定，是最受尊崇、信賴的台灣企業之一。

展望未來，台灣大哥大將繼續秉持讓客戶「盡情溝通、無限輕鬆」的品牌價值，落實誠信為本，持續以健全的公司體質強化市場競爭力，並積極打造最值得信賴的電信與媒體服務事業典範，成為國內數位匯流服務的領航者。

大事紀

98年08月	推出第一支Android平台手機Samsung Galaxy i7500，同時發表「match」加值服務入口網站，引導消費者進入行動上網G世代
98年07月	推出「new TV」數位電視服務，成為通訊媒體內容整合者
98年03月	推出首款自有品牌小筆電W101
98年01月	與富邦建設成立之臺北文創開發股份有限公司，與台北市政府簽約開發松山菸廠文化園區
97年09月	推出「新市話299」資費方案，首創手機撥打市話，比市話打市話還便宜
97年09月	正式合併泛亞電信
97年08月	子公司台灣固網吸收合併台灣電訊
97年06月	第五屆第一次董事會，蔡明興出任董事長，蔡明忠任副董事長
97年04月	收購大陸之華友時代，加速行動數位內容研發
97年02月	推出「台灣大哥大」、「台灣大寬頻」、「台灣大電訊」三大新品牌，針對個人、家庭、企業用戶，提供涵蓋行動通信、有線電視、固網的整合通信服務
96年12月	取得台灣固網100%股權
96年12月	為簡化投資架構，子公司泛亞電信合併東信電訊
96年12月	減資120億元以改善財務結構；減資後股本為380億元
96年09月	透過子公司接手緯來獵人隊，並更名為「台灣大雲豹籃球隊」
96年08月	為拓展企業用戶市場，達成數位匯流之綜效，取得國內前三大ISP業者台灣電訊45%股權
96年04月	取得台灣固網84%的股權，結合電信與媒體事業，創造四合一之差異化競爭優勢
96年01月	開通3.5G（HSDPA）無線上網服務
95年12月	領先全台推出全球行動郵件市占率第一之BlackBerry服務
95年08月	第四屆第十次董事會，推舉蔡明興為董事長，蔡明忠為副董事長

95年06月	透過子公司合併泛亞電信，使其成為100%持 股子公司
95年01月	創新推出不分網內外之革命性「在地生活」資 費方案，提供用戶選定生活區發話，即可享有打遍 全台通通半價之優惠
95年01月	透過子公司合併東信電訊，使其成為100%持 股子公司
94年05月	領先全國推出WCDMA系統之3G服務，帶領消費者 進入3G影音時代
93年11月	加入亞太區最大行動電信聯盟Bridge Mobile Al- liance
93年08月	取得東信電訊67%股權，加計本公司及泛亞電信 之總用戶數達820萬人
92年07月	第三屆第十五次董事會，聘請張孝威擔任第四任 總經理
92年07月	第三屆第二次常務董事會，蔡明忠出任董事長， 蔡明興任副董事長
92年06月	第三屆第十二次董事會，通過裁撤總管理處，各 關係企業及子公司回歸各公司之報告及營運體系
91年08月	於台灣證券交易所掛牌上市
91年05月	第三屆第二次董事會，聘請陳進興接任第三任總 經理

91年05月	台灣電信集團成立，設置總管理處統籌管理台灣 固網、台灣大哥大等相關企業；由孫道存擔任主 任委員、蔡明興為副主任委員、李大程為執行 長、張孫堆為營運長、范瑞穎轉任策略長
91年04月	第三屆第一次董事會，孫道存、李大程分別擔任 董事長、副董事長
91年02月	取得第三代行動通信(3G)執照
90年07月	取得泛亞電信95.62%之綜合持股，總用戶數達 642萬
89年11月	第二屆第八次董事會，聘請范瑞穎擔任第二任總 經理
89年09月	掛牌上櫃，為國內首家上櫃的行動電信業者
88年06月	第二屆第一次董事會，孫道存、李大程分別擔任 董事長、副董事長
87年01月	正式開台營運，推出0935門號
86年12月	第一家取得交通部核發之全區GSM1800系統特許 營運執照
86年02月	公司正式成立
86年01月	第一屆第一次董事會，孫道存當選董事長，李大 程任副董事長，並聘請鄒來庭擔任第一任總經理
85年05月	公司發起籌設

▼ 台灣大哥大跨足媒體娛樂事業，宣布newTV開台，帶領用戶進入數位新生活



榮耀紀事

98年12月	發行國內電信業第一本通過AA1000、GRI G3雙重國際標準查證之社會責任報告書(2007-2008年)
98年12月	榮獲行政院體育委員會首屆「體育推手獎」金質獎表揚
98年12月	副總經理俞若奚獲頒財團法人中華民國企業經理協進會第二十七屆「國家傑出經理獎」傑出財務經理，為該年唯一獲此榮譽的電信業專業經理人
98年11月	榮獲行政院環境保護署頒發第十八屆「中華民國企業環保獎」，為首家獲此國家級最高環保榮譽的服務業企業
98年11月	總經理張孝威榮獲安永創業家大獎2009台灣「標竿創業家獎」
98年10月	榮獲《壹周刊》第六屆「服務第壹大獎」行動電話/固網通訊第二名、3C賣場通訊第三名，再度以電信業者之姿勇奪3C通路賣場大獎，也是唯一囊括兩類大獎的企業
98年9月	台灣大電訊獲財團法人資訊工業策進會「2009年企業上網滿意度大調查」整體滿意度最高肯定
98年07月	連續第四年獲中華民國證券暨期貨市場發展基金會「上市(櫃)公司資訊揭露評鑑」評為透明度最高之「A+」級企業，且名列上市公司前10名
98年06月	榮獲《數位時代》「台灣科技100強」第六名，創下該獎項有史以來電信業最佳成績
98年06月	連續第三年榮獲Corporate Governance Asia雜誌「亞洲地區最佳公司治理獎」



98年04月	榮獲《讀者文摘》「信譽品牌」行動電話網路供應商、電信公司兩項金獎，連續第六年獲消費者票選為最值得信賴的行動電信公司
98年03月	連續第三年榮獲《天下雜誌》「天下企業公民獎」，並三度蟬聯公司治理指標第一
98年02月	推動村村有寬頻普及服務，獲國家通訊傳播委員會頒發七面獎牌，為電信業界獲獎最多之翹楚
97年12月	副總經理張幼祺榮獲財團法人中華民國企業經理協進會頒發第二十六屆「國家傑出經理獎」資訊經理，為該年唯一獲此榮譽的電信業專業經理人
97年11月	總經理張孝威獲得台灣金融分析專業人員協會(CFA Taiwan)頒發「卓越貢獻獎」，為台灣第一人獲此殊榮
97年11月	myfone網路門市榮獲經濟部商業司頒發之「e-21金網獎」大金網優質獎
97年11月	獲《壹週刊》第五屆「服務第壹大獎」行動電話/固網通訊第二名、3C賣場通訊第三名，是唯一囊括兩大獎的企業，也是電信業者首度勇奪3C通路賣場大獎
97年11月	與台灣大哥大基金會雙雙獲得行政院文化建設委員會頒發第九屆文馨獎金獎
97年07月	連續第三年獲中華民國證券暨期貨市場發展基金會「上市(櫃)公司資訊揭露評鑑」評為透明度最高之「A+」級企業，且名列上市公司前10名
97年06月	財團法人中華民國消費者文教基金會調查為國內顧客滿意度最高的行動電信公司
97年04月	五度蟬聯《讀者文摘》讀者票選「信譽品牌」行動電話網路供應商金獎，電信業唯一
97年03月	《華爾街日報》評選為台灣前十大「最受尊崇企業」，為國內電信業唯一，並於創新項目名列第四
97年03月	連續第二年榮獲《天下雜誌》「天下企業公民獎」，並於公司治理指標名列第一





96年08月	獲《Cheers雜誌》第二屆快樂工作人大獎「最佳企業雇主獎」，電信業唯一獲獎者
96年07月	連續第二年獲中華民國證券暨期貨市場發展基金會「上市(櫃)公司資訊揭露評鑑」評為透明度最高的A+級企業，且名列上市公司前10名
96年05月	獲頒2007第三屆《遠見雜誌》企業社會責任獎服務業組楷模獎
96年04月	連續第四年獲《讀者文摘》「信譽品牌」行動電話網路供應商金獎
96年04月	獲《資安人雜誌》主辦、行政院研究發展考核委員會指導的「2007資安貢獻獎」，為電信業者唯一獲獎企業
96年03月	獲《天下雜誌》第一屆「天下企業公民獎」，並於「公司治理」指標名列第一
96年03月	獲中華公司治理協會CG6002公司治理評量認證
95年11月	獲第四屆台灣企業獎「最佳社會貢獻獎」，總經理張孝威榮獲「傑出管理人獎」，為獲獎最多之企業
95年09月	二度獲得Euromoney台灣地區公司治理第一名
95年07月	與台灣大哥大基金會雙雙獲得行政院文化建設委員會頒發第八屆文馨獎金獎及銀獎
95年06月	首次獲中華民國證券暨期貨市場發展基金會「上市(櫃)公司資訊揭露評鑑」評為透明度最高的A+級企業，且名列上市公司前10名
95年05月	Finance Asia台灣最佳管理企業投資人評比，於「最佳管理企業」、「最佳公司治理」及「最注重股利政策承諾」三項名列前茅
95年04月	連續三年《讀者文摘》「非常品牌」金獎
95年02月	通過中華公司治理協會CG6001公司治理評量認證
95年01月	與子公司台灣客服榮獲全球第一張ISO 27001資訊安全管理系統驗證，並同時獲英國、瑞典、挪威三國國際驗證，提供用戶世界級之資訊安全保障
94年11月	率台灣代表隊參加全球首屆WCG(World Cyber Game)世界電玩大賽，勇奪1金1銀，及第一屆SingTel亞洲區手機電玩大賽冠軍



94年10月	《天下雜誌》2005年「台灣最佳聲望標竿企業」電信服務業第一名
94年10月	《遠見雜誌》傑出服務獎通訊業第一名
94年05月	《遠見雜誌》「第一屆台灣企業社會責任獎」服務類首獎
94年04月	連續兩年獲《讀者文摘》「非常金牌」金獎
93年10月	《壹週刊》「服務第壹大獎」台灣地區行動電信服務第一名
93年09月	Euromoney 台灣地區公司治理第一名
93年07月	Institutional Investor 台灣地區公司治理改善最佳企業
93年06月	電信總局「電信事業配合電腦處理個人資料保護法」複評結果最佳之行動電信業者
93年04月	獲《讀者文摘》「非常品牌」金獎
92年12月	Asia Money 評選為台灣地區公司治理進步第一名，投資人關係改善第二名
91年01月	《突破雜誌》評選為「2002年台灣全區理想品牌大哥大系統類」第一名
90年12月	Far Eastern Economics Review評選為「台灣地區十大優秀企業」
90年10月	財團法人資訊工業策進會「用戶票選最佳選擇大哥大系統業者類」第一名
90年09月	Asia Pacific Mobile Analyst評選為「亞太區域第七大行動電話業者」
90年01月	Asia Money「台灣2000年新上市櫃公司」最佳表現第一名
89年03月	工程管理通過ISO 9002品質認證
88年12月	電信總局評鑑為零當機、通話阻塞率及隧道通信率表現最佳之民營電信業者
88年07月	客戶服務作業系統取得ISO 9002國際品質認證