

【致股東報告書】

各位股東女士、先生：

台灣大哥大與台灣之星於 112 年 12 月 1 日正式合併，共組「5G 台灣隊」，服務用戶逾千萬，奠基 3.5GHz 黃金頻段 100MHz 最大頻寬、搭配 700MHz 關鍵低頻，提供優質連網服務，同時持續以多元獨門方案，帶給用戶最高價值的選擇。台灣大哥大視環境永續議題為使命所在，合併台灣之星，減少一套基礎設施用電，可發揮減碳綜效並對社會產生正面影響力。隨電信產業邁向更有意義的「價值」競爭新局，未來將加速發展「Telco+Tech」業務，驅動科技電信航母前行，同時對內持續以世界級標準落實公司治理，對外兼顧股東利益與客戶滿意度，以永續發展為核心成為企業社會責任表率。

一、民國 112 年營運結果檢討與財務數據

受 5G、電商及家用寬頻三大成長引擎持續推動，其中行動業務受惠 iPhone 15 系列開賣及獨門方案成功引客，5G 月租型用戶滲透率穩步上升，帶動智慧型手機月租 ARPU 與行動服務營收均來到近年高峰。加計 12 月併入台灣之星的貢獻，民國 112 年度之合併總營收為 1,833 億元，成長 6%。稅前息前折舊攤銷前營業利益(EBITDA)為 358 億元，營業利益為 175 億元，年增 4%。稅後淨利在年底一次性處分投資利益挹注下達 123 億元，每股盈餘 4.33 元為四年新高。

二、新佈局與集團資源整合

藉由多領域的策略性投資，本公司持續拓展 5G 生態系及新服務布局。與電商第一品牌 momo 持續透過 mo 幣合作方案逐步擴展生態圈。「好速」專案則擴大供裝區，服務範圍涵蓋全台超過八成家戶，讓更多用戶暢享本公司行動與光纖的穩定上網服務。「OP 響樂生活」則提供一站式全方位解決方案，帶給消費者內容、設備、網路、服務等一次串聯的極致娛樂體驗。持續布局遊戲事業，除《英雄聯盟》廣受好評熱度不減外，接續推出《聯盟戰棋》手機版，跨越平台的限制，以滿足不同裝置遊玩需求。企業市場方面，因應企業投資重點與政府輔導策略方向，運用 Telco + Tech 優勢自主研發：企業資安服務及企業專屬生成式 AI 服務，同時積極擴大產業生態系，發展 5G、物聯網、雲端、ESG 解決方案，攜手夥伴推動產業數位轉型。

三、創新應用與研發成果

台灣大戮力進行公司內研發，今年度資訊、數據研究、技術等單位共取得 14 項專利，包含診斷電信網路設備、建立地理區域中用戶活動模型、偵測及抑制行動網路干擾等系統及方法。同時積極投入反詐，率電信業之先，自主研發「反詐戰警」、「安心 Call」兩大反詐利器，串聯政府機關、執法單位、公協會、企業和消費者五大利害關係人，打造反詐生態系。此外，透過電信科技天賦，專為小企業和微型店家打造的數位轉型整體方案「OP 開店包」，幫助中小企業加速數位轉型，提高店家競爭力，擴大營運規模。

四、世界級標準落實公司治理

本公司以誠信為本，自許成為永續標竿企業，為首家將「永續發展委員會」提升為董事會層級之功能性委員會之電信業者，擴大治理高度與廣度。過去一年亦備受國際肯定：榮獲國際公信力之驗證機構 SGS《ESG Awards》「年度碳管理獎」，為台灣唯十獲得「年度碳管理獎」的企業之一；連續六年入列「臺灣永續指數」成分股；七度榮登道瓊永續指數(Dow Jones Sustainability Indices)「世界(DJSI World)指數」排行榜，112年位列全球電信產業前三名，並連續十二年入選「新興市場(DJSI Emerging Markets)指數」；連續九年獲得公司治理評鑑上市企業前5%，更獲國際永續評比機構 S&P Global 發行之 2023 永續年鑑評比為世界 TOP 5% 企業殊榮。

五、永續 ESG 先驅表率

我們堅信，作為全國電信產業巨擘，不只要持續追求亮眼的營運和財務表現，兼顧社會共融、環境友善以及永續未來亦是我們的責任。台灣大不僅是亞洲第一家以「控制升溫在 1.5°C」情境通過 SBTi 2050 年淨零路徑審查的電信業者、承諾全公司 2040 年百分之百使用再生能源，更正式發行首本「氣候相關財務揭露報告書(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures Report)」。多年來持續努力下，台灣大獲得國內諸多獎項認同，包括第二年位列《遠見》ESG 企業永續獎「年度榮譽榜」，並榮獲人才發展組「首獎」及教育推廣組「楷模獎」兩項大獎；勇奪 2023《台灣企業永續獎》七項大獎，九度蟬聯『十大永續典範獎』；十六度榮獲《天下雜誌》頒發「天下永續公民獎」。

六、兼顧股東利益與客戶滿意度

產業整併將有助於市場良性發展，用戶規模的擴大與綜效的發揮將幫助獲利成長，產生穩定自由現金流的同時也增加財務規劃彈性，進而提升股東總報酬。用戶體驗方面，合併當日即完成全台 3G 網路整合，也同步完成 4G 2100MHz 擴頻，原台灣大用戶的 4G 網速提升超過 10%。而 5G 也已完成 MOCN 技術相關設定，待 4G 基地台設備整合後，即可同步提供 5G 整合服務，隨著完成整合區域持續擴大，預期讓 5G 台灣隊用戶取得更大涵蓋、更高速率的 4G+5G 網路服務，也逐步落實網路整合帶來的財務面費用節省效益。

七、未來展望

「5G 台灣隊」未來將以「價值」創造做為核心，從身處的資通訊產業，以核心專業連結永續思維，從 ESG 不同面向分進合擊，進而改變世界，創造社會共好。環境永續議題始終是我們心中最大的使命感所在，在台灣電信產業 5G 發展關鍵時刻，未來台灣大將串聯集團內金融、電信、數位、零售等多元服務，並向外拓展，奠定新的里程碑，為用戶、員工、股東與所有利害關係人勾勒人們未來美好生活藍圖。

董事長

